

## Certificat de garanție

### A) Obligațiile vânzătorului

- Să livreze un animal de companie clinic sănătos;
- Animalul de companie livrat să fie însoțit de carnetul de sănătate;
- Animalul de companie livrat să fie în conformitate cu cerințele clientului: rasă, sex, culoare;
- Animalul de companie să fie vaccinat conform vârstei;
- Să ofere clientului o garanție de 7 zile calendaristice de la data livrării, pentru boli virale grave (conform cu vaccinările deja existente în carnetul de sănătate ce însoțește animalul de companie achiziționat) precum: parvoviroza, coronaviroza, boala lui Carre (jigodie).

### B) Obligațiile cumpărătorului

- Deținătorii de animale au obligația de a asigura acestora, în funcție de nevoile etologice, specie, rasă, sex, vârstă și categorie de producție următoarele: un adăpost corespunzător, hrană și apă suficiente, posibilitatea de mișcare suficientă, îngrijire și atenție, asistență medicală;
- Să anunțe de urgență vânzătorul în cazul alterării stării de sănătate a animalului de companie în intervalul celor 7 zile calendaristice de garanție;
- Să prezinte animalul de companie la medicul veterinar pentru a fi luat în evidență;
- În cazul în care survine decesul animalului de companie în intervalul celor 7 zile de garanție, doar din cauza unei boli virale, clientul are obligația de a cere medicului veterinar la ale cărui servicii a apelat, următoarele documente necesare înlocuirii animalului de companie decedat:
  - foaie de observație corespunzătoare fiecărei zile de tratament în parte;
  - examene de laborator specifice din care să rezulte clar faptul că animalul de companie a suferit și a decedat în urma unei boli virale;
  - două poze ale animalului de companie decedat, trimise la adresa de e-mail [contact@bucuriacasei.ro](mailto:contact@bucuriacasei.ro)

Toate punctele anterioare sunt obligatorii, în lipsa acestora nefăcându-se despăgubirea.

- Deținătorilor de animale le este interzis să aplice tratamente rele, precum: lovirea, schingiuirea și alte asemenea cruzimi;
- Nici un animal de companie nu trebuie să fie vândut persoanelor sub 16 ani fără consimțământul expres al părinților sau al altor persoane care exercită responsabilități parentale (tutori).
- Nici un animal de companie nu trebuie să fie dresat prin metode care i-ar putea prejudicia sănătatea sau bunăstarea și, în special, un animal nu trebuie forțat să își depășească capacitățile și forța fizică naturale ori prin utilizarea de mijloace artificiale care provoacă răniri sau suferință, teamă ori dureri inutile.
- Cumpărătorul are obligația de a verifica starea de sănătate a animalului de companie în 7 zile calendaristice de la achiziționare, pentru a se asigura că acesta este sănătos din punct de vedere medical și fizic. În caz contrar, acesta va trebui să ateste prin documente în termenul specificat (7 zile) că animalul suferă de afecțiuni acoperite de prezenta garanție. După primele 7 zile de la livrarea animalului de companie, proprietarul devine direct răspunzător pentru siguranța și sănătatea animalului.

### C) Prezentarea garanției nu se aplică pentru:

- Deces survenit după expirarea perioadei de garanție, adică 7 zile calendaristice de la data livrării;
- Deces survenit din cauze legate de deparazitare internă sau externă, dermatite, dermatoze, defecte congenitale, micoze sau intoxicații de orice natură;
- Deces survenit din probleme de sănătate survenite pe parcursul vieții în cazul în care acestea se dovedesc a fi din cauza neglijenței sau nepriceperii îngrijirii animalului de companie, ex: alimentație de proastă calitate sau inadecvată, condiții de temperatură nepotrivite pentru vârsta și talia animalului de companie, manopere veterinare vicioase, etc.;
- Accidente casnice (prin accident casnic se înțelege orice incident survenit în incinta unei locuințe și din care rezultă vătămarea corporală sau decesul animalului de companie);
- Accidente rutiere sau din orice altă natură;
- În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile cu privire la obligațiile clientului, menționate anterior;
- Deces survenit în urma transportului animalului de companie, efectuat de către client;
- Deces survenit în altă țară decât România.

### D) Mențiuni speciale

- Nu luăm în considerare acte medicale doveditoare de oricare natură ar fi acestea (foi de observație, acte de necropsie etc.) eliberate pe alt teritoriu decât cel al României;
- Nu despăgubim pentru probleme legate de deparazitarea internă sau externă. Animalul de companie nu se va deparazita intern sau vaccina imediat după transport, iar după o perioadă de minim 5 zile de odihnă și acomodare se va deparazita intern numai cu Drontal Puppy sau Dehinel, suspensie pentru uz oral, 1 ml/kg greutate corporală;
- Nu garantăm intrarea în expoziții pentru animale de companie și nici succesul în astfel de concursuri;
- Animalul de companie beneficiază de garanție pe o perioadă de 7 zile considerate calendaristic, din momentul datei de livrare;
- Garanția pe care o oferim clientului constă în înlocuirea animalului de companie bolnav sau decedat din cauza bolilor virale consemnate în prezentul contract, cu un altul clinic sănătos doar în cazul îndeplinirii tuturor condițiilor din paragraful "Obligațiile clientului";

- Nu despăgubim din punct de vedere financiar eventualele cheltuieli pe care clientul le efectuează în vederea tratării animalului de companie la cabinetele veterinare și nici vreo cheltuială de altă natură.
- Dacă animalul de companie livrat nu este în conformitate cu cerințele clientului (rasă, sex, culoare), acesta poate fi returnat în termen de maxim 48 de ore de la data facturării numai în stare perfectă de sănătate, clientului fiindu-i restituită contravaloarea în maxim 14 zile.

Bucuri la Casei.ro